



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ  
1<sup>η</sup> Ύγειονομική Περιφέρεια Αττικής  
Γενικό Νοσοκομείο Ν. Ιωνίας  
Κωνσταντοπούλειο - Πατησίων

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Νέα Ιωνία 10-1-2020  
Αριθμ.Πρωτ 629

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΓΙΑΣ ΟΛΓΑΣ 3-5 Ν.ΙΩΝΙΑ 14 233  
ΤΜΗΜΑ:ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ  
ΓΡΑΦΕΙΟ:ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Κ Σχιζας  
ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 2132057951  
FAX:2132057038

ΑΡΙΘΜΟΣ Δ/ΞΗΣ Π 48/19

**ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΟΥ ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ  
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ ΓΙΑ  
ΤΙΣ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ ΚΛΗΣΕΙΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ  
(Αριθμός Διακήρυξης Π 48/19)**

Έχοντας υπόψη :

1. Του Ν 3861/2010 (ΦΕΚ 112/13-7-10 ) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο Πρόγραμμα Διαύγεια και άλλες διατάξεις »
2. Του ν. 3886/10 (ΦΕΚ Α΄ 173) « Δικαστική προστασία κατά την σύναψη Δημοσίων Συμβάσεων» όπως τροποποιήθηκε συμφώνως του άρθρου 377Ν.4412/2016
- 3.Του Ν. 3871/2010 (ΦΕΚ 141/Α/2010, « Δημοσιονομική Διαχείριση και Ευθύνη»
4. Του Π.Δ. 113/2010 (ΦΕΚ 194/22-11-2010 τ.Α΄) « Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες».
5. Του Ν.4013/2011 (ΦΕΚ 204/Α/15-09-2011), άρθρο 4 παρ.3, για την επιβολή κράτησης 0,10% επί της συμβατικής αξίας εκτός Φ.Π.Α. της αρχικής και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης, υπέρ του Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. και του άρθρου 61. παρ.5 του Ν. 4146/2013«τροποποίηση διατάξεων του Ν 4013/2011».
6. Του ν. 4412/8-8-2016 (ΦΕΚ 147/τ.Α΄/16) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων , Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) »
- 7.Το υπ αρ πρ 23370/20-9-2019 έγγραφο του Κου Πετρίδη Ευθύμιου Προϊσταμένου Τεχνικής Υπηρεσίας του Νοσοκομείου.
8. Την υπ αρ. πρ. 23651/24-9-2019 απόφαση Διοικητή του Νοσοκομείου για την έγκριση διενέργειας του διαγωνισμού
9. Την υπ αρ. πρ. 31158/18-12-2019 απόφαση Διοικητή του Νοσοκομείου για την έγκριση επανάληψης του διαγωνισμού

**ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΟΥΜΕ**

Συνοπτικό επαναληπτικό διαγωνισμό με σφραγισμένες προσφορές σε ξεχωριστούς φακέλους η τεχνική και οικονομική προσφορά για την προμήθεια και εγκατάσταση συστήματος αυτόματης απάντησης για τις εισερχόμενες τηλεφωνικές κλήσεις στο Νοσοκομείο , συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης 4.650,00 € πλέον Φ.Π.Α. και με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά .

ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ
<b>Γενικό Νοσοκομείο Ν Ιωνίας Κωνσταντοπούλειο – Πατησίων (Πρωτόκολλο)</b>	30-1-2020 ημέρα Πέμπτη και ώρα 14.30 π.μ	<b>Γενικό Νοσοκομείο Ν Ιωνίας Κωνσταντοπούλειο – Πατησίων(Αμφιθέατρο)</b>	31/1/2020 ημέρα Παρασκευή και ώρα 10.30 π.μ

#### 1.ΤΟΠΟΣ –ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

#### 2.ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΕΧΟΥΝ :

Σύμφωνα με το αρ 25 του Ν 4412/2016 , υποψήφιοι ή προσφέροντες και σε περίπτωση ενώσεων , τα μέλη αυτών μπορούν να είναι φυσικά ή νομικά πρόσωπα εγκατεστημένα σε :

- α)σε κράτος –μέλος της Ένωσης ,
- β)σε κράτος –μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ)
- γ)σε τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1,2,4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Παραρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας καθώς και
- δ)σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων .

Οι ενώσεις και οι κοινοπραξίες δεν υποχρεούνται να λαμβάνουν ορισμένη νομική μορφή προκειμένου να υποβάλουν την προσφορά .Η επιλεγείσα ένωση ή κοινοπραξία υποχρεούται να πράξει τούτο εάν κατακυρωθεί σε αυτή η σύμβαση εφ'όσον η λήψη ορισμένης νομικής μορφής είναι αναγκαία για την ικανοποιητική εκτέλεση της σύμβασης.

#### 3.ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Η Τιμή της προσφοράς θα περιλαμβάνει τις υπέρ τρίτων κρατήσεις εκτός του αναλογούντος Φ.Π.Α

Οι προσφορές θα ισχύουν για διάστημα 180 ημερών.

Οι κρατήσεις που βαρύνουν τον προμηθευτή είναι οι εξής :

- α) Ποσοστό 0,06% υπέρ ΑΕΙΠΠ πλέον χαρτ 3% (πλέον20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ επ'αυτού)
- β) Ποσοστό 0,06 % υπέρ ΕΑΑΔΗΣΥ πλέον χαρτ 3% (πλέον20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ επ'αυτού)
- γ).Ποσοστό 2% υπέρ Ψυχικής Υγείας
- δ) Φόρος 4% για προμήθειες και 8% για παροχή υπηρεσιών

Τα έξοδα δημοσίευσης της παρούσας βαρύνουν το Νοσοκομείο

Αντίγραφα της διακήρυξης μέσω της ιστοσελίδας του Νοσοκομείου & μέσω του διαδικτυακού τόπου " et.diavgeia.gov.gr "

4.Κατά τα λοιπά ο διαγωνισμός θα γίνει σύμφωνα με τα παραρτήματα που επισυνάπτονται στην παρούσα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής .

4.1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ – ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄
4.2 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄
4.3 ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ΄
4.4 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ΄
4.5.ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε΄

Γρ Προμηθειών Η Αν/τρια προϊστ Διοικ/κής Δ/σης Η Προϊστ Διοικ/κής Δ/σης Ο Διοικητής

Κ.Σχίζας

Δ. Λαμπροπούλου

Ε.Ραυτοπούλου

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄

<b>ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ</b>	Συνοπτικός επαναληπτικός με σφραγισμένες προσφορές
<b>ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ</b>	Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής
<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗΣ (ΚΗΔΜΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ)</b>	10-1-2020
<b>ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ</b>	Προμήθεια και εγκατάσταση συστήματος αυτόματης απάντησης για τις εισερχόμενες τηλεφωνικές κλήσεις στο Νοσοκομείο
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ CPV</b>	(CPV 33180000-5) .
<b>ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ</b>	4.650,00 ευρώ, πλέον ΦΠΑ
<b>ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	Προμήθειες
<b>ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΒΑΡΥΝΕΙ</b>	Τακτικός προϋπολογισμός Νοσοκομείου ΚΑΕ 7127
<b>ΠΟΣΟΤΗΤΑ -ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ</b>	Όπως αναλυτικά αναφέρεται στο Παράρτημα Β
<b>ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΤΩΝ ΕΙΔΩΝ</b>	
<b>ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΩΝ ΕΙΔΩΝ</b>	Σύμφωνα με το Παράρτημα Γ
<b>ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΤΙΜΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</b>	Οι τιμές υπόκεινται στις υπέρ του Δημοσίου και τρίτων νόμιμες κρατήσεις α) Ποσοστό 0,06% υπέρ ΑΕΙΠΠ πλέον χαρτ 3% (πλέον20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ επ΄ αυτού) β) Ποσοστό 0,06 % υπέρ ΕΑΑΔΗΣΥ πλέον χαρτ 3% (πλέον20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ επ΄ αυτού) γ).Ποσοστό 2% υπέρ Ψυχικής Υγείας δ) Φόρος 4% για προμήθειες και 8% για παροχή υπηρεσιών (Οι κρατήσεις υπολογίζονται στην αξία τιμολογίου πλην ΦΠΑ).
<b>ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ (ΑΡΘΡΟ 24 Ν. 2198/94)</b>	Κατά την πληρωμή παρακρατείται φόρος εισοδήματος 8% για παροχή υπηρεσιών και 4% για προμήθειες

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

### ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ -ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

#### ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η τεχνική περιγραφή αφορά την προμήθεια, εγκατάσταση και την ρύθμιση μίας Gateway με δυνατότητα σύνδεσης μέσω ISDN PRI (E1) στο υφιστάμενο τηλεφωνικό σύστημα του Νοσοκομείου για την ανακοίνωση ηχογραφημένων μηνυμάτων με δυνατότητα IVR καθώς επίσης και να μπορεί να λειτουργήσει και η ίδια ως τηλεφωνικό κέντρο σε συνδυασμό με το υφιστάμενο τηλεφωνικό κέντρο ή και ανεξάρτητα.

##### **A. Συνδεσιμότητα του εξοπλισμού:**

Η Gateway πρέπει να έχει τη δυνατότητα να συνδεθεί με το υφιστάμενο τηλεφωνικό σύστημα μέσω E1 και ταυτοχρόνως στον πάροχο μέσω E1 και μέσω SIP (Session Initiation Protocol).

Η ελάχιστη δυναμικότητα όσον αφορά το ISDN ορίζεται αρχικά σε τέσσερις E1 με τις οποίες πρέπει να είναι εξοπλισμένη η Gateway.

##### **B. Αυτόματη Απάντηση & IVR:**

Η Gateway πρέπει να έχει τη δυνατότητα να αναπαράγει ηχογραφημένα μηνύματα με δυνατότητα IVR (σύνδεση καλούντα με εσωτερικά τηλέφωνα ή ομάδα εσωτερικών τηλεφώνων του Νοσοκομείου) είτε σε όλες τις εισερχόμενες κλήσεις ή σε επιλεγμένες εισερχόμενες κλήσεις.

Επίσης θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα αναπαραγωγής διαφορετικών μηνυμάτων ανάλογα με τον διεπιλογικό αριθμό που κλήθηκε.

Το πλήθος των ηχογραφημένων μηνυμάτων θα πρέπει να είναι απεριόριστο.

Τα μηνύματα θα ηχογραφηθούν από επαγγελματία που θα συνεργαστεί με τον ανάδοχο.

##### **C. VoIP Τηλεφωνία:**

Η Gateway πρέπει να έχει τη δυνατότητα να προσδώσει χωρίς άδειες απεριόριστα τηλέφωνα τεχνολογίας VoIP μέσω SIP πρωτοκόλλου και να δώσει τη δυνατότητα σύνδεσης του συστήματος σε SIP trunks. Όλα αυτά τα τηλέφωνα θα μπορούν να καλούν και να καλούνται από όλα τα υπόλοιπα τηλέφωνα του Νοσοκομείου στο υφιστάμενο τηλεφωνικό σύστημα και θα μπορούν να πραγματοποιούν και να δέχονται εξωτερικές κλήσεις. Στην παρούσα φάση απαιτείται η Gateway να μπορεί να δεχτεί άμεσα 5 VoIP τηλεφωνικές συσκευές.

#### **D. ΕΝΣΩΜΑΤΩΜΕΝΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ:**

- Δυνατότητα μελλοντικής σύνδεσης με SIP Trunks.
- Λειτουργία και σαν αυτόνομοι IP τηλεφωνικού κέντρου με απεριόριστα τηλέφωνα τεχνολογίας VoIP μέσω SIP πρωτοκόλλου χωρίς άδειες.
- Προσφορά στο υφιστάμενο τηλεφωνικό κέντρο απεριόριστων IP τηλεφώνων (σταθερά, smartphones, dect, Wi-Fi, PC, Laptop, Tablet).
- Σύνδεση GSM-3G-4G κινητών τηλεφώνων ως εσωτερικά του τηλεφωνικού κέντρου.
- Πολλαπλές αυτόματες απαντήσεις πολλαπλών επιπέδων
- Ηχογραφημένα μηνύματα από επαγγελματία
- Πολλαπλά σύστημα IVR δηλαδή συστήματα αλληλεπίδρασης με τον καλούντα μέσω φωνητικών οδηγιών
- Δυνατότητα διασύνδεσης των IVR με βάσης δεδομένων και TTS (Text to Speech) για την παροχή ηχητικών πληροφοριών στον καλών καθώς και την αλληλεπίδραση του με την βάση δεδομένων.
- Δυνατότητα φωνητικού ταχυδρομείου voice mail με δυνατότητα παράδοσης του μηνύματος με email ή και στην τηλεφωνική συσκευή του χρήστη.
- Σύστημα παροχής μουσικής στην αναμονή καθώς και στις ουρές αναμονών.
- Δυνατότητα για πολλαπλές ουρές αναμονής.
- Δυνατότητα ανακοίνωσης σειράς προτεραιότητας και εκτιμώμενου χρόνου απάντησης στην αναμονή σε πολλές ουρές αναμονής για την αποτελεσματικότερη διαχείριση των εισερχόμενων κλήσεων.
- Δυνατότητα καταγραφής συνομιλιών με επιλογή καταγραφής συγκεκριμένων εσωτερικών ή όλων.
- Δυνατότητα CTI- σύστημα σύνδεσης με υπολογιστή και με άλλα προγράμματα όπως CRM
- Δυνατότητα dialer για αυτόματες κλήσεις προς κάθε κατεύθυνση και ανακοίνωση προεπιλεγμένων φωνητικών μενού και συγκέντρωση αποτελεσμάτων.
- Δυνατότητα ελέγχου κλήσεων μέσω φραγών και μέσω υποχρεωτικών οικονομικότερων δρομολογήσεων.
- Δυνατότητα παροχής απεριόριστων προσωπικών κωδικών PIN με τους οποίους ο κάθε χρήστης μπορεί να διενεργήσει τις κλήσεις που του επιτρέπονται ανεξαρτήτως από την τηλεφωνική συσκευή που δημιουργεί την κλήση.
- Δυνατότητα αυτόματης αναζήτησης του χρήστη στο εσωτερικό του τηλέφωνο, στο κινητό του, στο IP τηλέφωνό του κλπ.
- Δυνατότητα FAX Server για αποστολή και λήψη εγγράφων από διάφορες μορφές αρχείων (Word, PDF, Excel) καθώς και δυνατότητα αποθήκευσης των εισερχόμενων και εξερχόμενων fax σε σκληρό δίσκο (HDD).
- Δυνατότητα WiFi Dect με χρήση των smart phones ή WiFi Dect συσκευών ως εσωτερικά.

#### **E. Προμήθεια και εγκατάσταση τηλεφωνικών συσκευών :**

- Ο ανάδοχος έχει υποχρέωση να κάνει προμήθεια των πέντε (5) VoIP τηλεφωνικών συσκευών.
- Ο ανάδοχος έχει υποχρέωση να κάνει εγκατάσταση ρύθμιση των VoIP τηλεφωνικών συσκευών και παρουσίαση λειτουργιάς

#### **F. Εγγύηση εξοπλισμού**

- Τα υλικά θα συνοδεύονται με εγγύηση καλής λειτουργίας ενός (1) έτους με έναρξη αυτής την ημερομηνία εγκατάστασης στο χώρο του πελάτη.
- Η εγγύηση καλής λειτουργίας εξοπλισμού δεν ισχύει στις παρακάτω περιπτώσεις:
  - i. Αν ο εξοπλισμός έχει υποστεί ζημία λόγω κακής χρήσης, αμέλειας, πυρκαγιάς, πλημμύρας, κεραυνού, ατυχήματος, έκρηξης, θεομηνίας ή παρόμοιων συμβάντων.
  - ii. Αν ο εξοπλισμός έχει υποστεί ζημιές που οφείλονται στην μη εξουσιοδοτημένη χρήση λογισμικού παραγωγής τρίτου ή στη σύνδεση μη εγκεκριμένων τερματικών.
  - iii. Αν έχει υποστεί ζημιές το λογισμικό ειδικών εφαρμογών που έχει αναπτυχθεί από τον Πελάτη με εξουσιοδότηση της Εταιρίας.
- Η Εταιρία θα παρέχει με δικά της έξοδα το σύνολο της εργασίας που κατά την κρίση της απαιτείται για την αποκατάσταση βλάβης που οφείλεται σε κατασκευαστικό ελάττωμα. Τα Υλικά που απαιτούνται κατά περίπτωση για την αποκατάσταση της σωστής λειτουργίας του Εξοπλισμού εφόσον δεν εμπίπτουν στην εγγύηση καλής λειτουργίας βαρύνουν τον Πελάτη .

#### **G. Λοιπές απαιτήσεις**

- Ο ανάδοχος επί της ποινής απόρριψης από το διαγωνισμό έχει υποχρέωση να προσκομίσει τουλάχιστον δυο (2) συμβάσεις εκτελέσεις παρόμοιων έργων σε Νοσοκομειακά Ιδρύματα.
- Οι υποψήφιοι καλούνται να λάβουν γνώση των εγκαταστάσεων και υποδομών, των ιδιαίτερων συνθηκών και όλων των **όρων** της παρούσας Τεχνικής Περιγραφής, που τα αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα.

Γι αυτό οφείλουν να πραγματοποιήσουν επίσκεψη στο νοσοκομείο για να λάβουν γνώση των εγκαταστάσεων και υποδομών και να καταθέσουν επί της ποινής απόρριψης από το διαγωνισμό στον φάκελο με τα δικαιολογητικά την **Βεβαίωση Ενημέρωσης** που θα λάβουν από την Τεχνική Υπηρεσία.

- Μετά την επιτόπια έρευνα και τη μελέτη της τεχνικής περιγραφής, αν διαπιστωθεί οποιαδήποτε ασυμφωνία θα πρέπει να τη γνωστοποιήσουν εγγράφως και εγκαίρως στην Τεχνική Υπηρεσία , η οποία θα δώσει σχετικές διευκρινίσεις.
- Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να ολοκληρώσει το έργο εντός 30 (τριάντα) εργάσιμων ημερών μετά την υπογραφή της σύμβασης με το Νοσοκομείο.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ

### ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

#### **Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών – Κατάρτιση και περιεχόμενο προσφορών**

**1.1.** Οι ενδιαφερόμενοι να συμμετάσχουν στον διαγωνισμό πρέπει να υποβάλουν εμπροθέσμως την προσφορά τους με τα απαραίτητα δικαιολογητικά και ό,τι άλλο απαιτείται από την παρούσα διακήρυξη. Η κατάρτιση και υποβολή των προσφορών γίνεται σύμφωνα με το Ν 4412/2016 .

**1.2.** Οι προσφορές μπορεί να αποστέλλονται στο Νοσοκομείο με οποιοδήποτε τρόπο και παραλαμβάνονται με απόδειξη, με την απαραίτητη όμως προϋπόθεση ότι αυτές θα περιέρχονται στην Υπηρεσία μέχρι τη λήξη της καθοριζόμενης από τη διακήρυξη προθεσμίας υποβολής των προσφορών. Προσφορές που υποβάλλονται ή περιέρχονται στην Υπηρεσία μετά την καθοριζόμενη από τη διακήρυξη ημερομηνία και ώρα, θεωρούνται εκπρόθεσμες και επιστρέφονται χωρίς να αποσφραγιστούν.

**1.3.** Οι προσφορές θα υποβάλλονται συνταγμένες στην Ελληνική γλώσσα, σε δύο (2) αντίγραφα, και μέσα σε καλά σφραγισμένο φάκελο, στον οποίο θα αναγράφονται ευκρινώς:

1.3.1. Η λέξη «ΠΡΟΣΦΟΡΑ» με κεφαλαία γράμματα.

1.3.2. Ο πλήρης τίτλος της Υπηρεσίας που διενεργεί την προμήθεια.

1.3.3. Ο αριθμός της διακήρυξης.

1.3.4. Η ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού.

1.3.5. Τα στοιχεία του αποστολέα.

**1.4.** Οι προσφορές υπογράφονται από τον προσφέροντα ή τον τυχόν ορισθέντα αντιπρόσωπό του. Σε περίπτωση ένωσης προμηθευτών, η προσφορά υπογράφεται από κάθε μέλος της ή, διαφορετικά, από τον τυχόν ορισθέντα εκπρόσωπό τους.

**1.5.** Μέσα στον κλειστό κυρίως φάκελο της προσφοράς τοποθετούνται:

**1.5.1. Τα ζητούμενα δικαιολογητικά συμμετοχής εις διπλούν (πρωτότυπα αντίγραφα με την ένδειξη πρωτότυπα δικαιολογητικά συμμετοχής και φωτοτυπία αυτών με την ένδειξη αντίγραφα δικαιολογητικών συμμετοχής )**

**1.5.2. Χωριστός σφραγισμένος φάκελος με την ένδειξη «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ», ο οποίος περιέχει τα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς εις διπλούν ( πρωτότυπα αντίγραφα με την ένδειξη τεχνική περιγραφή πρωτότυπο και φωτοτυπία αυτών με την ένδειξη τεχνική προσφορά αντίγραφο )**

Στα περιεχόμενα του φακέλου της τεχνικής προσφοράς δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να εμφανίζονται οικονομικά στοιχεία. Τυχόν εμφάνιση οικονομικών στοιχείων (συμπεριλαμβανομένων λέξεων όπως «δωρεάν») αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς.

**1.5.3. Χωριστός σφραγισμένος φάκελος με την ένδειξη «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» εις διπλούν ( πρωτότυπη με την ένδειξη οικονομική προσφορά πρωτότυπη και φωτοτυπία αυτής με την ένδειξη οικονομική προσφορά αντίγραφο ),** στον οποίο τοποθετούνται, επί ποινή απορρίψεως, τα οικονομικά στοιχεία της προσφοράς. Πιο συγκεκριμένα:

- α. Η προσφερόμενη τιμή πρέπει να προκύπτει με σαφήνεια από την οικονομική προσφορά, η οποία πρέπει να είναι διαμορφωμένη σύμφωνα με όσα ζητούνται από την παρούσα διακήρυξη.
- β. Οι τιμές περιλαμβάνουν το σύνολο των επιβαρύνσεων (προβλεπόμενοι φόροι, δασμοί, ασφάλιστρα, κόστος εκτελωνισμού, νόμιμες κρατήσεις και άλλες σχετικές δαπάνες) εκτός του Φ.Π.Α., ο οποίος θα αναφέρεται χωριστά. Η συνολική τιμή χωρίς Φ.Π.Α. θα ληφθεί υπόψη για τη σύγκριση των προσφορών.
- γ. Σε περιπτώσεις προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρονται δωρεάν, θα αναγράφεται στην οικεία θέση της οικονομικής προσφοράς η ένδειξη «ΔΩΡΕΑΝ». Εάν έχει παραλειφθεί η αναγραφή τιμής, ακόμη και αν δεν υπάρχει η ένδειξη «ΔΩΡΕΑΝ», θεωρείται αμαχίτως ότι τα αντίστοιχα προϊόντα ή υπηρεσίες έχουν προσφερθεί δωρεάν.

## Δικαιολογητικά Συμμετοχής :

**1)Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ)** του αρ. 79 παρ. 4 του Ν. 4412/2016, το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του Ν. 1599/1986, ως προκαταρκτική απόδειξη προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη, επιβεβαιώνοντας ότι ο εν λόγω οικονομικός φορέας πληροί τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

Α) α. δε βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις των άρθρων 73 και 74 του Ν.4412/2016 για τις οποίες οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται ή μπορούν να αποκλεισθούν,

β. πληροί τα σχετικά κριτήρια επιλογής του άρθρου 75 του Ν.4412/2016.

Β) δεν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016):

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Γ) δεν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου (σύμφωνα με την περ. β, παρ. 4 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016)

Δ) δεν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις. Επίσης, ότι δεν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, ούτε έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές (σύμφωνα με τις περ. στ και ζ, παρ. 4 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016)

Το e\_ΤΕΥΔ, το οποίο βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα του Νοσοκομείου ([www.konstantopouleio.gr](http://www.konstantopouleio.gr)), μπορεί να υπογράφεται έως δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 79Α του Ν. 4412/2016

Το εν λόγω πρότυπο υποβάλλεται σύμφωνα με τις οδηγίες που βρίσκονται αναρτημένες στο διαδικτυακό <http://www.eprocurement.gov.gr> στο πεδίο: «Promitheus ESPDint – ηλεκτρονικές υπηρεσίες eΕΕΕΣ/εΤΕΥΔ» και παρατίθεται σε επεξεργάσιμη μορφή αρχείου .xml, το οποίο θα μπορούν να το χρησιμοποιήσουν οι οικονομικοί φορείς, για να συντάξουν τη σχετική απάντησή τους.

Σε όλες τις περιπτώσεις, όπου περισσότερα από ένα φυσικά πρόσωπα είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ενός οικονομικού φορέα ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό υποβάλλεται ένα Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ), το οποίο είναι δυνατό να φέρει μόνο την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ως προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί



τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

2) Υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 παρ. 4 του Ν. 1599/1986 (ΦΕΚ Α'75), όπως εκάστοτε ισχύει, υπογεγραμμένη, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου υπογραφής, στην οποία ο Υποψήφιος θα δηλώνει:

- Ότι η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Διακήρυξης της οποίας έλαβαν γνώση
- Ότι αποδέχονται ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της παρούσας Διακήρυξης

### 3) Αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης του προσφέροντος ή του υποψήφιου νομικού προσώπου

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων που υποβάλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

## **ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ**

Οι προσφορές μπορεί να αποστέλλονται στην Υπηρεσία με οποιοδήποτε τρόπο και παραλαμβάνονται με απόδειξη, με την απαραίτητη όμως προϋπόθεση ότι αυτές θα περιέχονται στην Υπηρεσία (Πρωτόκολλο του Νοσοκομείου) μέχρι και την προηγούμενη ημέρα του διαγωνισμού.

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους συμμετέχοντες για 180 ημέρες από την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού

Προσφορές που υποβάλλονται ή περιέχονται στην Υπηρεσία, με οποιοδήποτε τρόπο, εκπρόθεσμα θα επιστρέφονται χωρίς να αποσφραγιστούν.

Στις περιπτώσεις αυτές, όταν απαιτείται κατάθεση δείγματος, επιτρέπεται η αποστολή του σύμφωνα με τα οριζόμενα παραπάνω, υπό την προϋπόθεση όμως ότι τούτο θα περιέλθει στην Υπηρεσία μέχρι τέσσερις (4) ημέρες από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού, το δε αποδεικτικό αποστολής θα περιέχεται απαραίτητα στον φάκελο προσφοράς με τα τεχνικά στοιχεία.

Τα προσφερόμενα είδη πρέπει να καλύπτουν τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας διακήρυξης.

Η αποσφράγιση των προσφορών τεχνική και οικονομική θα γίνει ενώπιον της επιτροπής παραλαβής και αποσφράγισης των προσφορών σε ένα στάδιο.

Αντιπροσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται σαν απαράδεκτες. Επίσης απορρίπτονται σαν απαράδεκτες προσφορές για μέρος της ποσότητας που προκηρύχθηκε καθώς και προσφορές που ορίζουν χρόνο ισχύος μικρότερο του προβλεπόμενου από τη διακήρυξη.

Στην οικονομική προσφορά θα πρέπει να αναγράφεται ο κωδικός και η τιμή του παρατηρητηρίου τιμών σύμφωνα με τον Ν. 4052/2012 αρ.14 παρ.7 περί σύγκρισης των τιμών των οικονομικών προσφορών με αυτές του Παρατηρητηρίου Τιμών της Επιτροπής Προμηθειών Υγείας, όπως καταγράφονται κατά την τελευταία ημέρα προθεσμίας υποβολής προσφορών ανά διαγωνισμό.

Σε περίπτωση που δεν υπάρχει για κάποιο είδος κωδικός παρατηρητηρίου τιμών θα πρέπει να αναφέρεται με υπεύθυνη δήλωση από τον προμηθευτή

Τιμή ανώτερη από αυτή του παρατηρητηρίου θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Μετά την κατάθεση της προσφοράς κάθε διευκρίνιση, τροποποίηση απόκρουση όρου της διακήρυξης ή της προσφοράς δεν γίνεται δεκτή και απορρίπτεται σαν απαράδεκτη.

Διευκρινήσεις δίδονται μόνο όταν ζητούνται από αρμόδιο όργανο.

Σε περίπτωση κατά την οποία ολοκληρωθεί ενιαίος διαγωνισμός από νοσοκομείο που υπάγεται στην υγειονομική περιφέρεια ή όποιος άλλος διαγωνισμός από κεντρική αναθέτουσα αρχή οι τυχόν υπογεγραμμένες συμβάσεις θα διακοπούν .

#### **ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

Εγγυητική επιστολή συμμετοχής δεν απαιτείται για τον παρόντα διαγωνισμό.

#### **ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η σύμβαση πρέπει να υπογραφεί εντός είκοσι (20) ημερών από την ανακοίνωση στον ενδιαφερόμενο της κατακυρωτικής απόφασης .

#### **ΧΡΟΝΟΣ – ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

Ός προς τον τρόπο πληρωμής και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά για την πληρωμή του αναδόχου ισχύουν τα οριζόμενα στο αρ 2000 του Ν 4412/2016

#### **ΚΥΡΩΣΕΙΣ ΣΕ ΒΑΡΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ**

Εκτός από τις κυρώσεις που προβλέπονται στο Ν 4412/2016 , ο προμηθευτής θα βαρύνεται και για κάθε ζημία που τυχόν προκύψει στο Νοσοκομείο κ.λ.π από την εκτέλεση ή την κακή εκτέλεση της σχετικής σύμβασης

### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ´**

#### **ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΜΕ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ ΤΗΝ ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΠΟΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΜΟΝΟ ΒΑΣΕΙ ΤΙΜΗΣ**

Σύμφωνα με το άρθρο 86 παρ 2 του Ν 4412/2016 για την επιλογή της προσφοράς με την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής, αξιολογούνται μόνο οι προσφορές που είναι αποδεκτές , σύμφωνα με τους καθοριζόμενους στις τεχνικές προδιαγραφές και τους όρους της διακήρυξης .

#### **ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ**

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, κατά τα αναφερόμενα στις διατάξεις της παρούσας διακήρυξης, καθώς και τις διατάξεις του Ν. 4412/2016, ο προσφέρων στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από τη σχετική ειδοποίηση που του αποστέλλεται, υποβάλλει σε φάκελο με σήμανση «Δικαιολογητικά Κατακύρωσης» τα κάτωθι δικαιολογητικά:

α) Απόσπασμα του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους –μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκαταστημένος ο εν λόγω οικονομικός φορέας, από τον οποίο προκύπτει ότι δεν συντρέχει λόγος αποκλεισμού από τους αναφερόμενους στην παρ.1 του άρθρου 73 του Ν 4412/2016, όπως δηλώθηκε σχετικά κατά την υποβολή της προσφοράς με

υπεύθυνη δήλωση. Απόσπασμα ποινικού μητρώου, ή ελλείψει αυτού, άλλο ισοδύναμο έγγραφο, προσκομίζεται, για τα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του οικονομικού φορέα στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση ή των προσώπων που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης απόφασης ή ελέγχου σε αυτόν. Συγκεκριμένα, σε περίπτωση που ο προσφέρων είναι νομικό πρόσωπο, το απόσπασμα ή άλλο ισοδύναμο έγγραφο υποβάλλεται για τον ή τους Διαχειριστές, όταν το νομικό πρόσωπο είναι Ο.Ε, Ε.Ε, ή Ε.Π.Ε., για τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, όταν το νομικό πρόσωπο είναι Α.Ε.

β) Πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους –μέλους ή χώρας, περί του ότι έχουν εκπληρωθεί οι υποχρεώσεις του οικονομικού φορέα, όσον αφορά στην καταβολή φόρων (φορολογική ενημερότητα), και στην καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (ασφαλιστική ενημερότητα), σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία του κράτους εγκατάστασης ή την ελληνική νομοθεσία αντίστοιχα.

γ) Πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους –μέλους ή χώρας, και για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκαταστημένοι ή εκτελούν έργα στην Ελλάδα, πιστοποιητικό από το αρμόδιο πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα ή το ΓΕΜΗ για την περίπτωση της εκκαθάρισης, ότι δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση. Δεν προσκομίζεται από τα φυσικά πρόσωπα πιστοποιητικό περί μη θέσης σε εκκαθάριση.

δ) Πιστοποιητικό ότι είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο Επαγγελματικό Επιμελητήριο.

**Σημειώνεται** ότι σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων τα πιστοποιητικά πρέπει να προσκομίζονται για κάθε μέλος της ένωσης.

## **ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ  
1<sup>η</sup> ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ Ν. ΙΩΝΙΑΣ  
ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΕΙΟ - ΠΑΤΗΣΙΩΝ**

**ΑΡ ΣΥΜΒΑΣΗΣ /19**

**ΣΥΜΒΑΣΗ (ποσού : € με ΦΠΑ )**

**Για την προμήθεια και εγκατάσταση συστήματος αυτόματης απάντησης για τις εισερχόμενες τηλεφωνικές κλήσεις στο Νοσοκομείο**

**Α΄ ΠΡΟΚΑΤΑΡΤΙΚΑ**

Χρονολογία κατάρτισης : .....

Τόπος κατάρτισης :

Στα γραφεία του Κωνσταντοπούλειου - Πατησίων Νοσοκομείου

Συμβαλλόμενοι :

1.Ο ..... Διοικητής του Νοσοκομείου νόμιμος εκπρόσωπος του Κωνσταντοπούλειου - Πατησίων Νοσοκομείου Ν Ιωνίας καλούμενος στο εξής "Νοσοκομείο" και

2.Η εταιρεία .....νόμιμα εκπροσωπούμενη από .....

καλούμενη στο εξής " Προμηθευτής "

#### Β' ΟΡΟΙ

Το "Νοσοκομείο" έχοντας υπόψη :

1. Την αριθμ 48/19 διακήρυξη του επαναληπτικού διαγωνισμού για την προμήθεια και εγκατάσταση συστήματος αυτόματης απάντησης για τις εισερχόμενες τηλεφωνικές κλήσεις στο Νοσοκομείο.
2. Την από ..... απόφαση Διοικητή του Νοσοκομείου με την οποία κατακυρώθηκε το αποτέλεσμα του διαγωνισμού .
3. Την από ..... απόφαση Διοικητή του Νοσοκομείου του Νοσοκομείου με την οποία εγκρίθηκαν τα δικαιολογητικά κατακύρωσης του διαγωνισμού .

#### **α ν α θ έ τ ε ι**

στον "Προμηθευτή" την προμήθεια των προϊόντων που αναφέρονται και περιγράφονται αναλυτικά στο άρθρο 4 της παρούσας με τους παρακάτω όρους:

## ΠΑΡΑΛΑΒΗ

Η παραλαβή των ειδών θα γίνει από επιτροπή που θα ορισθεί από το Νοσοκομείο σύμφωνα με το Ν 4024/2011 άρθρο 26.

Εφόσον τα παραδοθέντα κριθούν αποδεκτά η επιτροπή θα συντάξει πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής. Στην περίπτωση που τα παραδοθέντα δεν βρεθούν σύμφωνα με την παραγγελία η επιτροπή παραλαβής θα συντάξει πρωτόκολλο απόρριψης στο οποίο θα αναφέρει τους λόγους της απόρριψης.

2. Αν ο Έπιρομηθευτής παραβεί οποιοδήποτε ουσιώδη κατά την κρίση της υπηρεσίας όρο της σύμβασης δύναται να του επιβληθούν οι κυρώσεις που προβλέπονται από το ν. 4412/8-8-2016 (ΦΕΚ 147/τ.Α'/16) και την κείμενη νομοθεσία.

## ΑΡΘΡΟ 1<sup>ο</sup>

### ΠΛΗΡΩΜΗ /ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Η πληρωμή του προμηθευτή θα γίνεται μετά από την από την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των υλικών.

Σε περίπτωση που η πληρωμή του συμβασιούχου καθυστερήσει από το νοσοκομείο εξήντα (60) ημέρες από την υποβολή του τιμολογίου πώλησης από αυτόν το νοσοκομείο καθίσταται υπερήμερο και οφείλει τόκους χωρίς να απαιτείται όχληση από τον συμβασιούχο.

Για τα νοσοκομεία εφαρμόζεται το άρθρο 5 του Ν 2955/01

Για την εξόφληση ο Έπιρομηθευτής θα προσκομίζει

1. Τιμολόγιο

2. Πιστοποιητικό φορολογικής ενημερότητας αν το ποσό υπερβαίνει τα 300 ευρώ.

Τον Έπιρομηθευτή θα βαρύνουν

α) Ποσοστό 0,06% υπέρ ΑΕΠΠ πλέον χαρτ 3% (πλέον 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ επ' αυτού)

β) Ποσοστό 0,06 % υπέρ ΕΑΑΔΗΣΥ πλέον χαρτ 3% (πλέον 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ επ' αυτού)

γ) Ποσοστό 2% υπέρ Ψυχικής Υγείας

δ) Φόρος 4% για προμήθειες και 8% για παροχή υπηρεσιών

## ΑΡΘΡΟ 2<sup>ο</sup>

Για ότι δεν ρυθμίζεται με την παρούσα σύμβαση θα ισχύουν οι όροι της αριθ 48/19 Επαναληπτικής Διακήρυξης του Έπιροκομείου και η κείμενη σχετική νομοθεσία.

## ΑΡΘΡΟ 3<sup>ο</sup>

### ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Εκτός των νομίμων και συμβατικών απαγορεύσεων, απαγορεύεται στον προμηθευτή να εκχωρήσει την χορηγία σε οποιονδήποτε τρίτο, να ενεχυριάσει ή να μεταβιβάσει οποιαδήποτε απαίτηση απορρέει από την παρούσα σύμβαση χωρίς προηγούμενη γραπτή συναίνεση του νοσοκομείου.

Από την απαγόρευση αυτή εξαιρούνται οι τράπεζες που λειτουργούν νόμιμα στην Ελλάδα και οι Α.Ε διαχείρισης απαιτήσεων που διέπονται από τις διατάξεις του Ν 1905/90 ΦΕΚ 147/15-11-90.

Στις περιπτώσεις που εκδοθεί ένταλμα και επιταγή στο όνομα του προμηθευτή, υποχρεούται ο προμηθευτής να αποδώσει τα ποσά των τιμολογίων που έχει εισπράξει και είναι εκχωρημένα, στις τράπεζες και στις Α.Ε διαχείρισης απαιτήσεων που διέπονται από τις διατάξεις του παραπάνω νόμου, με τους οποίους έχει συναφθεί η μεταξύ τους σύμβαση εκχώρησης. Στην περίπτωση που τα τιμολόγια είναι ενεχυριασμένα να αναγράφεται η τράπεζα ή το πιστωτικό ίδρυμα που έχουν ενεχυριασθεί σε εμφανές σημείο του τιμολογίου.

2. Ο Έπιρομηθευτής δηλώνει και συνομολογεί ότι έλαβε γνώση όλων των όρων και περιορισμών της σύμβασης αυτής και ότι με βάση αυτούς και μόνο θα λύνεται κάθε διαφορά ή αμφισβήτηση και κάθε διένεξη για οποιοδήποτε λόγο ή αιτία.

Επίσης συμφωνείται ότι για κάθε τροποποίηση όρου της σύμβασης , πρόσθετη συμφωνία , παροχή διευκόλυνσης , παράταση χρόνου εκτέλεσης κ.λ.π. δεν μπορούν να αποδειχθούν παρά μόνο έγγραφα και αποκλείεται κάθε άλλο μέσο απόδειξης .

Σε περίπτωση κατά την οποία ολοκληρωθεί ενιαίος διαγωνισμός από νοσοκομείο που υπάγεται στην υγειονομική περιφέρεια ή όποιος άλλος διαγωνισμός από κεντρική αναθέτουσα αρχή οι τυχόν υπογεγραμμένες συμβάσεις θα διακοπούν .

#### **ΑΡΘΡΟ 4<sup>ο</sup>**

#### **ΣΥΜΒΑΤΙΚΑ ΕΙΔΗ –ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

**Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ**

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ**

